



Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Bijlage K: Vraagspecificatie

Project: Veldwaarnemingen Veilige Verkeersdeelnemer
(VVD)

Zaaknummer: 31191578

Datum: 9 november 2023



Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Colofon

Uitgegeven door Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
Rijkswaterstaat Water, Verkeer en Leefomgeving (WVL)

Status Definitief



Inhoudsopgave

1	Inleiding	5
1.1	Beschrijving project	5
1.2	Doelstelling project	5
1.3	Leeswijzer	5
2	Opdrachtoomschrijving	6
2.1	Achtergrond van de opdracht	6
2.1.1	Opdrachtbeschrijving op hoofdlijnen	6
2.1.2	Informatiebijeenkomsten, monitoringsplan en werkplannen	6
2.2	Doel van de opdracht	6
2.3	Beschrijving van de opdracht	7
2.3.1	Voorbereiding, randvoorwaarden en eisen op het gebied van regelgeving	7
2.3.2	Uitvoering	9
2.3.3	Waarneemperioden	9
2.3.4	Waarneemmethodieken	10
2.3.5	Combineren van basisonderdelen	10
2.4	Afleiding automobilisten en chauffeurs	11
2.5	Afleiding fietsers	13
2.6	Lichtvoering fietsers	14
2.7	Helmdracht fiets-, brom- en snorfiets	16
2.8	Gebruik gordels en kindersitjes	19
2.9	Tweejaarlijks advies en presentatie en eenmalige evaluatie Monitoringsplan	21
2.10	Indeling van de opdracht in onderdelen/werkpakketten	22
2.11	Optie(s)	22
2.12	Resultaat van de opdracht	22
2.13	Betaling	23
3	Programma van eisen	25
4	Projectbeheersing	29
4.1	Interactie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer	29
4.1.1	Overlegmomenten	29
4.1.2	Opstellen voortgangsrapportage	30
4.1.3	Verslaglegging	31
4.2	Plan van aanpak	31
4.3	Kwaliteitsmanagement	33
4.4	Het identificeren en registreren van afwijkingen	33
4.5	Risicomanagement	34



5	Maatschappelijk Verantwoord Inkopen	35
5.1	Toepassen duurzaamheid	35
5.2	Social Return	35
5.3	Gunningscriteria voor EMVI-BPKV	35
	Bijlage 1 Verstrekte Informatie	36
	Bijlage 2 Staat van tarieven en prijzen	37



1 Inleiding

Deze vraagspecificatie beschrijft de opdracht, bestaande uit de uit te voeren werkzaamheden, diensten en/of te leveren producten. Deze vraagspecificatie is als bijlage K opgenomen bij de Aanbestedingsleidraad.

1.1 Beschrijving project

Deze opdracht omvat Veld waarnemingen Veilige Verkeersdeelnemers en betreft het met een zekere regelmaat uitvoeren van veldwaarnemingen in het Nederlands wegverkeer. Deze opdracht dient ter (in)vulling van de risico-indicator (SPI3) van het Strategisch Programma Verkeersveiligheid 2030 (SPV2030).

1.2 Doelstelling project

De opdracht dient ter (in)vulling van de risico-indicator (SPI) Veilige Verkeersdeelnemer van het Strategisch Programma Verkeersveiligheid 2030 (SPV2030) en omvat de volgende basisonderdelen:

- Afleiding door apparatuurgebruik automobilisten en chauffeurs
- Afleiding door apparatuurgebruik onder fietsers
- Gebruik veiligheidsgordel en kindersitjes door automobilisten en chauffeurs
- Gebruik helmen door bromfietzers, snorfietzers, speedpedelecberijders en (E-)fietsers
- Lichtvoering door (E-)fietsers

1.3 Leeswijzer

De hierop volgende hoofdstukken gaan over onderstaande onderwerpen:

- Opdrachtomschrijving, het beoogde doel, resultaat en de randvoorwaarden op basis waarvan de opdracht tot stand dient te komen (hoofdstuk 2);
- Proces- en producteisen van de te leveren producten en/of diensten (hoofdstuk 3);
- Projectbeheersing (hoofdstuk 4);
- Maatschappelijk Verantwoord Inkopen (hoofdstuk 5).

2 Opdrachtschrijving

2.1 Achtergrond van de opdracht

Het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat gebruikt indicatoren voor haar verkeersveiligheidsbeleid en daarvoor zijn met een zekere regelmaat waarnemingen in het Nederlands wegverkeer noodzakelijk. Daarnaast is door de Taskforce Data welke toeziet op operationalisatie van Safety Performance Indicatoren (SPI) van het Strategisch Plan Verkeersveiligheid (SPV) 2030 voor deze onderwerpen een onderzoek gedaan naar de behoeften binnen deze SPI's. Dit resulteerde in de SPI-definitie Veilige Verkeersdeelnemers (SPI3) die met deze opdracht dienen te worden afgedekt.

De opdracht wordt uitgevoerd in het kader van:

- 1) De samenstellende delen uit de SPI-3 Veilige verkeersdeelnemers van het SPV2030
- 2) De KPI's Afleiding, Gordels & Kinderzitjes, Helmen van het EU-programma BASELINE/TRENDLINE

Beide KPI's (of combinaties daarbinnen) zijn uitdrukkelijk bedoeld om de ontwikkeling van deze indicatoren door de tijd te volgen (monitoring). Aan de hand van deze indicatoren kan beleid worden ontwikkeld dan wel bijgestuurd.

2.1.1 Opdrachtbeschrijving op hoofdlijnen

Het gedurende vier jaar uitvoeren van jaarlijkse dan wel tweejaarlijkse telmetingen uit veldwaarnemingen in het Nederlands wegverkeer, teneinde de mate van afleiding door het gebruik van apparatuur onder bestuurders van motorvoertuigen (inclusief fietsers), de mate van gebruik van gordel en kindersitje, en de mate van het gebruik van helm en lichtvoering bij fietsers, vast te stellen en te zorgen voor het verwerken van de verzamelde data in de bestaande databestanden, alsmede het opstellen en uitbrengen van rapportages over de bevindingen (in teksten en grafieken). Dit project sluit aan bij het uitvoeren van waarnemingen in het wegverkeer t.b.v. de SPI Veilige verkeersdeelnemers van het SPV2030 en in het verlengde daarvan de KPI's vanuit het EU Baseline-project.

2.1.2 Informatiebijeenkomsten, monitoringsplan en werkplannen

Het uitvoeren van de veldwaarnemingen is slechts dan mogelijk én efficiënt, indien er voldoende en tijdig over deze opdracht met externe organisaties zoals wegbeheerders en/of lagere overheid (mogelijk Politie), dan wel met de RWS-regio's, is gecommuniceerd.

Met dit doel in het achterhoofd moeten tijdig informatiebijeenkomsten worden georganiseerd waarin de bedoelde organisaties worden bijgepraat en waarbij met deze partijen een gesprek plaatsvindt.

Om vervolgens doeltreffend met de veldwaarnemingen aan de gang te kunnen gaan zijn een aantal concrete plannen noodzakelijk.

Hierop wordt in paragraaf 2.3.1 verder ingegaan.

2.2 Doel van de opdracht

Het doel van deze opdracht is te komen tot een langjarige samenwerking om de telmetingen uit veldwaarnemingen gestructureerd en georganiseerd plaats te laten vinden en om een goed en betrouwbaar beeld te verwezenlijken met betrekking tot de vastgestelde indicatoren voor verkeersveiligheidsbeleid in Nederland (SPI3 SPV) respectievelijk Europa (KPI BASELINE/TRENDLINE), zodanig dat de gevraagde indicatoren d.m.v. betrouwbare en voldoende waarnemingen kunnen worden "gevuld".

2.3 Beschrijving van de opdracht

2.3.1 Voorbereiding, randvoorwaarden en eisen op het gebied van regelgeving

Voor de uitvoering van de werkzaamheden (over vier jaar) zijn jaarmetingen gepland en in een enkel geval tweejaarlijkse metingen (gordels en kinderzitjes), alsmede voor elke periode van twee jaar een geïntegreerde definitieve rapportage.

Er is voor deze werkzaamheden een bepaalde voorbereiding noodzakelijk.

Op de eerste plaats is de keuze gemaakt om tijdig informatiebijeenkomsten te houden met externe organisaties, waaronder wegbeheerders en/of lagere overheid, en RWS-regio's.

Daarbij wordt uitgegaan van 40 vaste jaarlijkse informatiebijeenkomsten over 4 jaar, dus 10 per jaar (voor 10 regio's). De externe organisaties en RWS-regio's waarop de veldwaarnemingen betrekking hebben, nemen gezamenlijk deel aan de informatiebijeenkomst.

Het doel is het bijpraten van de partijen en het geven van de gelegenheid om vragen te stellen, en het doel is om te komen tot een gezamenlijke afstemming over de planning en/of inbedding in de eigen organisatie. Nadrukkelijk is dit geen stakeholdermanagement, maar beperkt tot een informatiebijeenkomst en aansluitend een gesprek. De desbetreffende regio's kunnen dan de nog resterende organisatorische maatregelen nemen om de uitvoering en eventuele begeleiding van deze opdracht mogelijk te maken.

De informatiebijeenkomsten (fysiek) moeten dus elk jaar uiterlijk drie maanden voordat de uitvoering ter plaatse begint, plaatsvinden.

Om vervolgens doeltreffend met de veldwaarnemingen aan de gang te kunnen gaan, zijn een aantal concrete plannen noodzakelijk, als volgt.

1. Eenmalig vierjarig Monitoringsplan (met bestaand meetprotocol en bestaande Risico-checklist), ingedeeld naar wegbeheerder en RWS-regio('s), inclusief planning locatiewaarnemingen. Dit Monitoringsplan betreft mede de planning en de vastlegging van de locatiewaarnemingen, de locaties en de maatregelen die noodzakelijk zijn in het kader van de uitvoering en de veiligheid ter plaatse, ten behoeve van de desbetreffende wegbeheerder en RWS-regio('s), en welke voorafgaand aan de uitvoering van de locatiewaarnemingen door de betrokken RWS-regio('s) moeten zijn vastgesteld. Daarbij komt dat de desbetreffende regio('s) van locaties en tijdstippen voor locatiewaarnemingen in kennis moeten worden gesteld.
2. Jaarlijks (al dan niet geactualiseerde) werkplan(nen) inclusief (al dan niet geactualiseerd) onderzoeks- en/of meetprotocol voor alle veldwaarnemingen, alsmede geactualiseerd waarnemingenformulier. En welke voorafgaand aan de uitvoering van de locatiewaarnemingen door de betrokkenen moeten zijn vastgesteld. Inclusief kort afstemoverleg.

De opdrachtnemer zorgt ervoor dat meteen na de PSU met deze plannen wordt begonnen, zodat zij een zinvolle aanvulling zijn bij de informatiebijeenkomsten, voor zover dat dan al mogelijk gemaakt kan worden.

De opdracht omvat verder drie (3) basisonderdelen tot uitvoering van waarnemingen op de volgende indicatoren:

- A. Afleiding door Apparatuurgebruik met twee groepen:
 - o Automobilisten en Chauffeurs
 - o Fietzers
- B. Gebruik beveiligingsmiddelen (gordel, kinderzitjes en helmen)
- C. Lichtvoering fietsers

Allen behorende tot de (SPI3) Veilige Verkeersdeelnemers SPV2030

E.e.a. volgens deze tabel te detailleren:

<i>Beveiligingsmiddelen: noodzakelijke uitsplitsingen (grijze kolommen) en gewenste uitsplitsingen (roze kolommen).</i>					
Meetfrequentie: 4 jaarlijks, m.u.v. helmgebruik onder brom- en snorfietsers en speed pedeleccers waarbij 2 jaarlijkse metingen gewenst zijn					
	Subfactor		Voertuigen	Uitsplitsingen	
Straatmetingen	Kinderzitjes		Personenauto's	Dag	Wegtype Leeftijd Geslacht
	Gordelgebruik		Personenauto's, Vracht-/bestelauto's	Passagiers Wegtype Dag	Leeftijd Geslacht
	Helmgebruik		Bromfiets Snorfiets Speed pedelec	Dag Wegtype	Leeftijd Geslacht Nacht

<i>Lichtvoering: noodzakelijke uitsplitsingen (grijze kolommen) en gewenste uitsplitsingen (roze kolommen).</i>					
Meetfrequentie: 2 jaarlijks					
	Subfactor		Voertuigen	Uitsplitsingen	
Straatmetingen	Lichtvoering		Fietzers	Lichtconditie Wegtype	Leeftijd Geslacht

<i>Aandacht bij het verkeer: noodzakelijke uitsplitsingen (grijze kolommen) en gewenste uitsplitsingen (roze kolommen).</i>					
Meetfrequentie: jaarlijks					
	Subfactor		Voertuigen	Uitsplitsingen	
Straatmetingen	Mobiele apparaten		(Vracht-/bestel) auto's	Wegtype Dag	Leeftijd Geslacht Nacht

SPECIFICATIES VAN SPV resp. BASELINE

Onderstaande specificaties en de eisen daarin gesteld – en voor zover van toepassing op de Nederlandse situatie – in de inschrijving mee te nemen.

SPV: De inhoudelijke eisen t.a.v. de monitoring van deze SPI's staan uitgebreid beschreven in [SPI Veilige verkeersdeelnemers: programma van eisen voor monitoring](https://www.kennisnetwerkspv.nl/Downloads/Risicoaanpak/Risico-indicatoren/SPI_Veilige-verkeersdeelnemers_okt-2022.aspx) (https://www.kennisnetwerkspv.nl/Downloads/Risicoaanpak/Risico-indicatoren/SPI_Veilige-verkeersdeelnemers_okt-2022.aspx)

BASELINE/TRENDLINE

Zoals benoemd dient bij de uitvoering zo maximaal mogelijk te worden aangesloten bij de zgn. KPI's van het Europese BASELINE-project en betreft het deze KPI's:

- KPI Distraction
- KPI Helmets
- KPI Seatbelt and child restraints

Allen behorende tot de KPI's zoals ontwikkeld binnen het Europese BASELINE-project t.b.v. de Europese Commissie. De eisen welke aan deze KPI's worden gesteld zijn (in het Engels) beschikbaar:

- <https://www.baseline.vias.be/storage/minisites/methodological-guidelines-kpi-distraction.pdf>
- <https://www.baseline.vias.be/storage/minisites/methodological-guidelines-kpi-helmet-use-of-cyclists-and-ptws-2.pdf>
- <https://www.baseline.vias.be/storage/minisites/methodological-guidelines-kpi-safety-belts-crs.pdf>

LET OP:

Per 1 september 2023 zijn de KPI Requirements herzien in het kader van het opvolgende EU-project TRENDLINE.

AANVULLEND gelden – naast de inhoudelijke/methodologische vereisten - nog de drie (3) volgende guidelines t.a.v. datakwaliteit, wegingen en de datafiles:

- Layout en specificaties DATABESTANDEN:
<https://www.baseline.vias.be/storage/minisites/baseline-datafiles.zip>
- Specificaties data kwaliteitscontrole :
<https://www.baseline.vias.be/storage/minisites/baseline-data-quality-control.pdf>
- Overwegingen tbv steekproeven en wegingen:
<https://www.baseline.vias.be/storage/minisites/baseline-considerations-for-sampling-weights.pdf>

De specificaties voor de genoemde KPI's zijn bij deze vraagspecificatie beschikbaar gesteld.

Handige link naar publicaties: <https://baseline.vias.be/en/publications/>

2.3.2 Uitvoering

De opdracht betreft – gegeven de specificaties voornoemd - het verrichten van de volgende werkzaamheden:

- Ontwerpen veldwaarneming (wat en hoe te meten)
- Ontwerpen uitvoeringsprogramma (planning en combinatiemetingen)
- Ontwerpen benodigde formulieren eq. Waarnemingstools (IT-tools, software e.d.)
- Ontwerpen waarnemingschema passend bij de vereisten van de SPI/KPI
- Werving en instructie in te zetten personeel (waarnemers)
- Verwerking ingewonnen gegevens in tabel/grafiek, met duiding van de resultaten en rekening houdend met eventueel voorgaande reeksen
- Uitwerking in periodieke rapportages
- Beschikbaar zijn voor additionele vragen

Vanuit de historie van deze indicatoren is bekend dat enkele van de genoemde waarnemingen eenvoudig in combinatie kunnen worden uitgevoerd, omdat de waarnemers in één en dezelfde “actie” meerdere gegevens kunnen vastleggen. Het betreft dan deze combinaties:

- Afleiding door apparatuurgebruik automobilisten en chauffeurs MET gebruik Autogordel / Kinderzitjes
- Afleiding door apparatuurgebruik Fietzers MET gebruik helmen onder alle andere tweewielers (behalve de motorfiets)
- Lichtvoering MET helmen

2.3.3 Waarneemperioden

Voor de veldwaarnemingen geldt dat deze waarnemingen dienen te worden uitgevoerd volgens onderstaand – zie ook paragraaf 2.3.1 en de SPV SPI3 documentatie - schema:

- Afleiding door apparatuurgebruik automobilisten en chauffeurs MET gebruik Autogordel / Kinderzitjes ==> steeds om en om in het voorjaar/najaar
- Afleiding door apparatuurgebruik Fietzers MET gebruik helmen onder alle andere tweewielers (NIET de motorfiets) ==> steeds om en om in het voorjaar/najaar
- Lichtvoering fietzers ==> te allen tijde in de maanden DECEMBER en de direct daaropvolgende JANUARI.

Indicator	2023	2024	2025	2026	2027
Gordel en kinderzitje		Combi met afleiding auto		Combi met afleiding auto	
Afleiding auto		Ja	Ja	Ja	Ja
Afleiding en helm tweewielers (fiets, brom/snorfiets)		Ja	Ja	Ja	Ja
Verlichting fietsen		Meting Januari	Meting december	Meting Januari	Meting december

2.3.4 Waarneemmethodieken

Deze opdracht past binnen het SPV2030 zoals eerder genoemd ([SPI Veilige verkeersdeelnemers: programma van eisen voor monitoring](#)).

De te gebruiken technieken/methoden worden gedetailleerd uitgewerkt met de opdrachtnemer maar gaan TENMINSTE uit van het volgende:

- Waarnemingen vanaf een vaste locatie (afleiding auto's, gordel/kinderzitjes, lichtvoering, helmdracht)
- Waarnemingen meerijsend in het verkeer (afleiding auto's, gordel/kinderzitjes)
Waarnemingen waar mogelijk gecombineerd
- Waarnemingen aan de hand van vaste "formulieren" naar analogie reeds uitgevoerde onderzoeken t.b.v. de voortzetting en vergelijkbaarheid van de meetreeksen
- Waarnemingen op voldoende locaties (zie specs zoals genoemd in [SPI Veilige verkeersdeelnemers: programma van eisen voor monitoring](#))
- Waarnemingen gedurende voldoende tijdsperioden (zie specs zoals genoemd in [SPI Veilige verkeersdeelnemers: programma van eisen voor monitoring](#))

2.3.5 Combineren van basisonderdelen

De basisonderdelen zijn zowel "los" als "in combinatie" uit te voeren, maar als pakket benoemd als bovenstaand.

Combinaties zoals die zich in de praktijk hebben bewezen, zijn de volgende:

- AFLEIDING AUTOMOBILISTEN & CHAUFFEURS + GEBRUIK GORDELS & KINDERZITJES
- AFLEIDING FIETTERS + HELMDRACHT FIETTERS, BROM- EN SNORFIETTERS

Als losstaand werd uitgevoerd : LICHTVOERING FIETTERS

2.4 Afleiding automobilisten en chauffeurs

Zie ook de [EU Baseline Guidelines \(https://www.baseline.vias.be/storage/minisites/methodological-guidelines-kpi-distraction.pdf\)](https://www.baseline.vias.be/storage/minisites/methodological-guidelines-kpi-distraction.pdf) en de [SPI Veilige verkeersdeelnemers: programma van eisen voor monitoring](#)

Er moet gebruik worden gemaakt van twee verschillende meetmethodes:

1. Strategische (of statische) observatiepositie
Hierbij worden passerende bestuurders enkele seconden geobserveerd vanaf (een iets hoger gelegen positie aan) de kant van de weg waarbij gekeken wordt of de bestuurder al dan niet een mobiele telefoon tegen zijn oor/hoofd houdt en/of hij/zij een apparaat vasthoudt en bedient, bijv. voor app-en o.i.d.

Duidelijk Handsfree bellen wordt hierbij buiten beschouwing gelaten.

Deze methode zal worden toegepast op gemeentelijke wegen (bij voorkeur 50 km/uur) en/of autowegen met 1 strook/richting.

2. Meerijden met het verkeer
Meten vanuit een rijdend voertuig. Door het voertuig met de waarnemers langzamer of sneller dan gemiddeld mee te laten rijden in het gewone verkeer kan de bijrijder in (passerende) voertuigen kijken en de metingen uitvoeren. Voorstel opdrachtgever is dit vanuit een bestelbus te doen zodat er goed zicht is om zowel in (bestel)auto's als in vrachtauto's te kunnen kijken. Bij deze methode is het goed mogelijk om naast handheld bellen e/o bedienen telefoon voor bijv. app-en ook te scoren op handsfree bellen.

De beide methodes worden verdeeld over Nederland toegepast:

- op 10 locaties vanaf een strategische observatiepositie (methode 1), dit zijn vooral gemeentelijke wegen en/of autowegen met 1 strook/richting;
- op 10 autowegtrajecten vanuit een rijdend voertuig (methode 2), mits inhalen is toegestaan (2 rijstroken/richting);
- op 10 autosnelwegtrajecten vanuit een rijdend voertuig (methode 2).

In beide gevallen sluit opdrachtnemer zoveel mogelijk aan bij de locaties en trajecten die al bij de eerdere metingen zijn gedaan.

Extra locaties – daarbij rekening te houden met spreiding over het land - zijn wenselijk indien haalbaar/inpasbaar in overleg.

Hoewel er behoefte is aan observaties type 2 op autowegen is dat vanwege inhaalproblematiek (de meeste wegen van dit type hebben géén twee stroken per rijrichting) niet haalbaar.

De inzet van video voor het maken van opnamen gevolgd door desktop-beeldanalyse is verplicht ter verbetering van de kwaliteit van de waarnemingen van zowel de gebruikte mobiele apparatuur, als de gordeldracht/kinderzitjes (de eerder gebruikte combinatie) gelet op de snelheid van het langsrijdend/meerrijdend verkeer.

Weging

De [EU Baseline Guidelines \(https://www.baseline.vias.be/storage/minisites/methodological-guidelines-kpi-distraction.pdf\)](https://www.baseline.vias.be/storage/minisites/methodological-guidelines-kpi-distraction.pdf) vragen om een weging van de waarnemingen, de reden waarom ook tellingen van het verkeer gewenst zijn.

Meettijden

Ook hier wordt verwezen naar de [EU Baseline Guidelines](#) en het [SPI Veilige verkeersdeelnemers: programma van eisen voor monitoring](#)

- Op werkdagen per locatie of traject gedurende minimaal 4 volledige uren te meten. Bv. tussen 14.00 en 18.00 uur. Eventueel per locatie een ander blok van 4 uren te kiezen, bijvoorbeeld op locatie 1 wordt gemeten van 14.00 tot 18.00 uur en op locatie 2 van bv. 09.00 tot 13.00 uur.
- Er moet aangesloten worden bij de eerdere reeksen.

In de weekenden gedurende 8 uren (bijv. tussen 10:00 en 18:00 uur).

Aantallen waarnemingen

Per locatie/traject zijn minimaal 500 waarnemingen te verrichten.

Daarbij is de actie het registreren van de volgende zaken visueel; hetzij direct bij waarneming door de analist, dan wel met behulp van analyse van de gemaakte video-opnamen.

Vastgelegd dient te worden van elk waargenomen voertuig:

- er wordt door bestuurder géén gebruik gemaakt van enige apparatuur;
- als wél gebruik wordt gemaakt door bestuurder van smartphone/apparatuur;
 - o handheld bellen (telefoon aan het oor);
 - o schermbediening (intoetsen t.b.v. van bijvoorbeeld social media/WhatsApp);
 - o handsfree bellen (met oortjes of koptelefoon; met name trajectmetingen);
 - o bekijken video of navigatie (indien waar te nemen)
- geslacht bestuurder;
- leeftijdsklasse bestuurder
 - o Van ca. 18 tot 25 jaar,
 - o tussen 25 en 50 jaar,
 - o tussen 50 en 75 jaar
 - o ouder dan 75 jaar
- Vervoermiddel (personenauto/bestelauto/vrachtwagen/anders).

In een startoverleg zijn eventueel andere te registreren zaken bespreekbaar.

Na overeenstemming over de zaken die geregistreerd dienen te worden wordt een zogenaamd waarneemformulier opgesteld (zoveel mogelijk hetzelfde qua inhoud en opbouw als eerdere reeksen). Eventuele aanpassingen zoals die in het startgesprek worden overéengekomen, worden in een conceptversie ter goedkeuring aan opdrachtgever voorgelegd. Pas na overeenstemming over het waarneemformulier worden de daadwerkelijke metingen ingepland en uitgevoerd.

Verplichtingen Opdrachtnemer

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor:

- aantrekken en opleiden waarnemers
- regelen ontheffingen indien noodzakelijk (in elk geval voor de statische waarneemmethode)
- veilige werkomstandigheden waarnemers

Verwerking en analyse waarnemingen

Parallel aan en/of direct na uitvoering van de waarnemingen wordt de data ingevoerd, geschoond en geanalyseerd. Daaruit volgen deze analyses (zie [SPI Veilige verkeersdeelnemers: programma van eisen voor monitoring](#)):

- gebruik smartphone/apparatuur alle locaties en trajecten tezamen;
- gebruik smartphone/apparatuur per meetmethode (statisch/rijdend);
- gebruik smartphone/apparatuur per locatie/traject;
- gebruik smartphone/apparatuur naar wegtype;
- gebruik smartphone/apparatuur naar vervoerwijze;
- gebruik smartphone/apparatuur naar geslacht (alle locaties);
- gebruik smartphone/apparatuur naar leeftijdsklasse (alle locaties);
- gebruik smartphone/apparatuur naar tijdvenster (dagsoort/tijdblok)

(zie [SPI Veilige verkeersdeelnemers: programma van eisen voor monitoring](#))

De data dient inhoudelijk te voldoen aan de kwaliteitsvereisten benoemd in <https://www.baseline.vias.be/storage/minisites/baseline-data-quality-control.pdf> (KPI BASELINE kwaliteit en controle).

De data dient te worden opgeleverd conform de specificaties van zowel de <https://www.baseline.vias.be/storage/minisites/baseline-datafiles.zip> (KPI BASELINE) als

[SPI Veilige verkeersdeelnemers: programma van eisen voor monitoring](#)

2.5 Afleiding fietsers

Ook dit deel past in de [EU Baseline Guidelines](#) en de [SPI Veilige verkeersdeelnemers: programma van eisen voor monitoring](#).

Gedurende de meetperiode worden op (bij voorkeur) dezelfde locaties (kruispunten/wegvakken) in Nederland metingen uitgevoerd, waarbij zoveel mogelijk aansluiting wordt gezocht op de steden die gemeten worden in de reguliere metingen fietsverlichting en apparatuurgebruik. Dit zijn tenminste de volgende steden:

- Almere
- Amsterdam
- Apeldoorn
- Den Haag
- Groningen
- Hengelo
- Hoorn
- Leeuwarden
- Rotterdam
- Utrecht
- Goes
- Den Bosch
- Weert

Uiteraard worden de exacte meetlocaties, na opdrachtverlening, in overleg vastgesteld.

Het tijdvenster voor de metingen is:

- Werkdagen tussen 14:00 en 18:00 uur
- Weekenden tussen 10:00 en 18:00 uur

De reden is dat dan zowel scholieren/studenten als werkenden in beeld worden gebracht.

Minimaal worden per locatie 400 metingen verricht.

WEGING

Omdat weging gewenst is dienen aanvullend aan de waarnemingen ook tellingen te worden bijgehouden.

Vast te leggen variabelen

- Gebruik smartphone/apparatuur;
- Handsfree bellen;
- Handmatig bellen;
- Schermbediening (t.b.v. bv Social Media);
- Hoeveel handen aan het stuur bij gebruik apparatuur;
- Aanwezigheid / Gebruik Stuurhouder;
- Er wordt geen gebruik gemaakt van apparatuur.

Daarnaast onderscheid naar:

- Geslacht;
- Leeftijdscategorieën;
 - o Schooljeugd (nader te duiden, tussen ca. 12 en 18)
 - o Van ca. 18 tot 25 jaar,
 - o tussen 25 en 50 jaar,
 - o tussen 50 en 75 jaar
 - o ouder dan 75 jaar
- Fietsen met fietshelm;

			
Gebruikelijke fietshelm	MTB fietshelm	BMX fietshelm	downhill helm, integraal type

Analyse waarnemingen

De metingen worden na afloop ingevoerd en geanalyseerd.

De te leveren analyses:

- Gebruik smartphone/apparatuur alle locaties;
- Gebruik smartphone/apparatuur per locatie;
- Gebruik smartphone/apparatuur naar geslacht;
- Gebruik smartphone/apparatuur naar leeftijdsklasse;
- Gebruik fietshelm;

Kort na de laatste waarneming ontvangt opdrachtgever een eerste ruwe rapportage in de vorm van "rechte tellingen" van de verwerkte data.

Data vereisten SPV: zie [SPI Veilige verkeersdeelnemers: programma van eisen voor monitoring](#)

De data moet inhoudelijk voldoen aan de kwaliteitsvereisten benoemd in <https://www.baseline.vias.be/storage/minisites/baseline-data-quality-control.pdf> (KPI BASELINE kwaliteit en controle).

De data dient te worden opgeleverd conform de specificaties van zowel de <https://www.baseline.vias.be/storage/minisites/baseline-datafiles.zip> (KPI BASELINE) als [link-SPI3 documentSPI Veilige verkeersdeelnemers: programma van eisen voor monitoring](#).

2.6 Lichtvoering fietsers

Lichtvoering is – vooralsnog geen EU BASELINE/TRENDLINE KPI. Deze opdracht sluit echter wel aan op de [SPI Veilige verkeersdeelnemers: programma van eisen voor monitoring](#), omdat I&W al sinds jaren deze indicator volgt.

Voor het gebruik van fietsverlichting wordt – om aan te sluiten bij de bestaande reeksen van deze indicator - waargenomen op 17 onderzoekslocaties in deze steden :

- Almere
- Amstelveen
- Amsterdam; Huizingalaan
- Amsterdam; Museumplein
- Apeldoorn
- Assen
- Den Haag
- Groningen
- Hengelo

- Hilversum/ Bussum
- Hoorn
- Leeuwarden
- Maastricht
- Middelburg
- Roosendaal
- Rotterdam
- Utrecht

De definitieve locaties worden in overleg met opdrachtgever vastgesteld. Aldaar wordt een visuele meting verricht naar de lichtvoering van fietsers.

De metingen worden uitgevoerd tijdens de ochtend- en avonduren.

- Ochtenduren tussen 06.30 en 09.00 uur
- Avonduren tussen 17.00 en 21.00 uur.

Elke locatie moet daarom ook twee keer worden bezocht.

Tijdens de visuele meting moet om de 10 minuten de lichtsterkte worden gemeten met behulp van zgn. luxmeters.

De visuele waarnemingen worden vervolgens verricht tijdens:

- duisternis (< 3 lux)
- schemerperiode (= >3 tot 26 lux).

Er wordt onderscheid gemaakt naar de volgende situaties:

- het vóórlicht is aan;
- het achterlicht is aan;
- vóór- en achterlicht zijn aan;
- géén lichtvoering: lampen zijn uit óf niet aanwezig, zulks apart vast te leggen;
- de gevoerde verlichting is al dan niet conform de regelgeving.

De lichtvoering is conform regelgeving als deze voldoet aan volgende kwaliteitscriteria:

- het voorlicht moet wit of geel licht uitstralen;
- het achterlicht moet rood licht uitstralen;
- de lichten mogen niet knipperen of alternen;
- de lichten mogen niet op en neer/heen en weer bewegen.

De rapportagevorm van deze laatste variabele "Kwaliteit verlichting" wordt in overleg met opdrachtnemer nader uitgewerkt. Belangrijk aspect hier is "Zien en gezien worden".

Sinds 1 november 2008 is het toegestaan losse lampjes te bevestigen aan het bovenlichaam of aan een tas. Losse verlichting aan de fiets was al toegestaan.

Vandaar dat in dit onderzoek tevens moeten worden geregistreerd:

- óf de lampjes op de fiets
- of op het bovenlichaam

zijn bevestigd.

Met deze informatie kan inzichtelijk worden gemaakt of de manier van lichtvoering al dan niet blijvend is veranderd door de gewijzigde regels.

Van de waargenomen fietsers moet tevens genoteerd worden:

- De leeftijd(klasse)
 - o Schooljeugd (nader te duiden, tussen ca. 12 en 18)
 - o Van ca. 18 tot 25 jaar,
 - o tussen 25 en 50 jaar,
 - o tussen 50 en 75 jaar
 - o ouder dan 75 jaar
- Dagdeel (ochtend/avond)
- Kwaliteit van verlichting (vast op de fiets bevestigde verlichting versus losse lampjes die op de fiets of op kleding zijn bevestigd)

- Fietshelmdracht (ja/nee, zoals geïntroduceerd in het onderzoek van 2019/2020)

			
Gebruikelijke fietshelm	MTB fietshelm	BMX fietshelm	downhill helm, integraal type

- Fietstype (zo goed als mogelijk op basis van visuele waarneming):
 - “gewone” fiets
 - E-bike
 - Speed-pedelec

De resultaten van het onderzoek moeten tevens inzicht geven in ontwikkeling naar:

- Locatie
- Leeftijd

Voor het algemene beeld is het noodzakelijk dat – per meetlocatie - wordt vastgelegd:

- Temperatuur waaronder werd waargenomen
- Weerssituatie (regen, sneeuw, ijzel, droog, mist)
- Wegdekconditie (droog, nat door regen, besneeuwd, glad door ijzel of bevrozing of door modder e.d.)

De data moet voldoen aan hetgeen is gesteld in het [SPI Veilige verkeersdeelnemers: programma van eisen voor monitoring](#)

Nota bene:

Hoewel deze indicator geen onderdeel is van de KPI's van BASELINE/TRENDLINE moeten toch de kwaliteitsvereisten benoemd in <https://www.baseline.vias.be/storage/minisites/baseline-data-quality-control.pdf> (KPI BASELINE kwaliteit en controle) worden gehanteerd.

De data dient te worden opgeleverd conform de specificaties van zowel de <https://www.baseline.vias.be/storage/minisites/baseline-datafiles.zip> (KPI BASELINE) als [SPI3 document SPI Veilige verkeersdeelnemers: programma van eisen voor monitoring](#).

2.7 Helmdracht fiets-, brom- en snorfiets

De voorkeur voor deze waarneming ligt bij de maanden mei/juni of september/oktober. Mocht dit niet haalbaar zijn, dan wordt uitgeweken naar een in overleg met opdrachtgever te bepalen andere periode.

Ook hier sluit de opdracht aan op de [Requirements Baseline KPI Helmets](#) (<https://www.baseline.vias.be/storage/minisites/methodological-guidelines-kpi-helmet-use-of-cyclists-and-ptws-2.pdf>) en de [SPI Veilige verkeersdeelnemers: programma van eisen voor monitoring](#).

Vaste meetlocaties

Opdrachtnemer zoekt locaties uit die voldoende succesvolle waarnemingen opleveren voor het meten van de helmdracht. De te gebruiken locaties worden vooraf ter goedkeuring voorgelegd aan opdrachtgever. Een combinatie met bijv. de waarnemingen voor afleiding fietsers is zeer wel mogelijk.

Referentie

De waarnemingen dienen te voldoen aan de [Requirements Baseline KPI Helmets](https://www.baseline.vias.be/storage/minisites/methodological-guidelines-kpi-helmet-use-of-cyclists-and-ptws-2.pdf) (<https://www.baseline.vias.be/storage/minisites/methodological-guidelines-kpi-helmet-use-of-cyclists-and-ptws-2.pdf>) en de SPI3 Veilige Verkeersdeelnemers ([SPI Veilige verkeersdeelnemers: programma van eisen voor monitoring](#))

Gekeken wordt naar deze helmtypen:

VOOR DE FIETS

			
Gebruikelijke fietshelm	MTB fietshelm	BMX fietshelm	downhill helm, integraal type

VOOR DE SNOR/BROMFIETS:



- A) Integraal helm
- B) Open helm (met /zonder vizier)
- C) Semi-volledige helm (met/zonder vizier)
- D) Open helm (zgn. "tropical")

Goedkeuringseisen: EU 22:05 of EU 22.06

Meettijden

Op werkdagen per locatie of traject gedurende minimaal 4 volledige uren te meten. Bv. tussen 14.00 en 18.00 uur. Eventueel per locatie een ander blok van 4 uren te kiezen, bijvoorbeeld op locatie 1 wordt gemeten van 14.00 tot 18.00 uur en op locatie 2 van bv. 09.00 tot 13.00 uur.

Er moet ook met betrekking tot de meettijden aangesloten worden bij de genoemde KPI en SPI vereisten.

Passagemetingen/tellingen

Het is van belang ook het aantal passages van de fietsers/brom/snorfietsers ter hoogte van de meetlocatie(s) te noteren. Het is immers altijd de vraag of de waarnemer(s) alle passerende tweewielers kunnen “beoordelen”.

Video

Het is verplicht – ter verificatie van de menselijke waarnemingen en passagetellingen – een video-opname te maken en deze – zo nodig / bij twijfel – te gebruiken voor analyse.

Aantallen waarnemingen

Per locatie/traject zijn minimaal 500 waarnemingen te verrichten, daarbij registreren van de volgende zaken; visueel en onmiddellijk tijdens de waarneming dan wel bij gebruik en analyse video-opnamen.

De volgende zaken worden vastgelegd:

- Vervoermiddel; waarin onderscheid naar:
 - o Bromfiets (geel kenteken)
 - o Bromscooter (geel kenteken)
 - o Snorfiets (blauw kenteken)
 - o Snorscooter (blauw kenteken)
 - o Speed-pedelec (blauw kenteken)
 - o Elektrische fiets (incl. subtypen zoals fatbike)
- Het gebruik van de helm:
 - o door bestuurder;
 - o door passagier
- Het Type helm:
 - o Juiste type voor voertuigcategorie
- Gebruik/Bevestiging:
 - o Correct bevestigd (kinband gesloten)
- Geslacht bestuurder;
- Leeftijdsklasse bestuurder
 - o Schooljeugd (nader te duiden, tussen ca. 12 en 18)
 - o Van ca 18 tot 25 jaar,
 - o tussen 25 en 50 jaar,
 - o tussen 50 en 75 jaar
 - o ouder dan 75 jaar

In een startoverleg zijn eventueel andere aanvullend te registreren zaken bespreekbaar.

Na overeenstemming over de zaken die geregistreerd dienen te worden, wordt een zogenaamd waarneemformulier opgesteld. Eventuele aanpassingen zoals die in het startgesprek worden overééngekomen, worden in een conceptversie ter goedkeuring aan Min. I&W/RWS voorgelegd. Pas na overeenstemming over het waarneemformulier worden de daadwerkelijke metingen ingepland en uitgevoerd.

Verwerking en analyse waarnemingen

Parallel aan en direct na uitvoering van de waarnemingen wordt de data ingevoerd, geschoond en geanalyseerd. Daaruit volgen deze analyses:

- gebruik/bevestiging helm alle locaties en trajecten tezamen;
- gebruik/bevestiging helm per meetmethode;
- gebruik/bevestiging helm per locatie/traject;
- gebruik/bevestiging helm naar geslacht (alle locaties);
- gebruik/bevestiging helm naar leeftijdsklasse (alle locaties);
- gebruik/bevestiging helm berijder/passagier naar vervoerwijze (alle locaties);
- type helm berijder/passagier naar vervoerwijze (alle locaties);
- type helm berijder/passagier naar geslacht (alle locaties);
- type helm berijder/passagier naar leeftijdsklasse (alle locaties).

De data voldoet aan hetgeen is gesteld in het [SPI Veilige verkeersdeelnemers: programma van eisen voor monitoring](#)

De data voldoet ook aan de kwaliteitsvereisten benoemd in <https://www.baseline.vias.be/storage/minisites/baseline-data-quality-control.pdf> (KPI BASELINE kwaliteit en controle)

De data dient te worden opgeleverd conform de specificaties van zowel de <https://www.baseline.vias.be/storage/minisites/baseline-datafiles.zip> (KPI BASELINE) als [SPI Veilige verkeersdeelnemers: programma van eisen voor monitoring](#).

2.8 Gebruik gordels en kinderzitjes

Deze waarnemingen onder bestuurders/inzittenden van auto's / bestelwagens kunnen zeer wel in combinatie met bijv. de waarnemingen voor Afleiding Automobilisten en Chauffeurs worden uitgevoerd zoals al eerder gebruikelijk was. Ook hier sluit de opdracht aan op de [Requirements van Baseline KPI helms](#) en de [SPI Veilige verkeersdeelnemers: programma van eisen voor monitoring](#).

Er wordt gebruik gemaakt van twee verschillende meetmethodes.

1. Strategische (of statische) observatiepositie
Hierbij worden passerende bestuurders gedurende enkele seconden geobserveerd vanaf (een iets hoger gelegen positie aan) de kant van de weg waarbij gekeken wordt of de autogordel (tenminste vóór in het voertuig bij bestuurder en passagier) wordt gedragen c.q. kinderen vóór- of achterin worden vervoerd in een kinderzitje.

Deze methode zal worden toegepast op gemeentelijke wegen (tot 50 km/uur) en/of op autowegen waar passeren/inhalen niet is toegestaan.

2. Meerijden met het verkeer
Meten vanuit een rijdend voertuig. Door het voertuig met de waarnemers langzamer of sneller dan gemiddeld mee te laten rijden in het gewone verkeer kan de rijder in (passerende) voertuigen kijken en de metingen gordeldracht en kinderzitjes uitvoeren. Voorstel opdrachtgever is dit vanuit een bestelbus te doen zodat er goed zicht is om zowel in (bestel)auto's als in vrachtauto's te kunnen kijken.

De methodes worden verdeeld over Nederland toegepast:

- op 10 locaties vanaf een strategische observatiepositie (methode 1), dit zijn vooral gemeentelijke wegen en/of autowegen met 1 strook/richting
- op 10 provinciale wegen (methode 2) mits inhalen is toegestaan (2 rijstroken/richtingen)
- op 10 (autosnelweg)trajecten vanuit een rijdend voertuig (methode 2), dit zijn vooral autosnelwegen

In beide gevallen moet zoveel mogelijk worden aangesloten bij de locaties en trajecten die al bij de eerdere metingen zijn benut. Extra locaties – daarbij rekening te houden met spreiding over het land - zijn wenselijk indien haalbaar/inpasbaar in overleg.

Hoewel er behoefte is aan observaties type 2 op autowegen is dat vanwege inhaalproblematiek (de meeste wegen van dit type hebben géén twee stroken per rijrichting) niet altijd haalbaar, suggesties opdrachtnemer worden in een overleg afgewogen.

Video

De inzet van video voor het maken van opnamen gevolgd door desktop-beeldanalyse is verplicht ter verbetering van de kwaliteit van de waarnemingen van gordeldracht resp. gebruik kinderzitjes gelet de snelheid van het langrijdend/meerrijdend verkeer.

Weging

De [EU Baseline Guidelines](https://www.baseline.vias.be/storage/minisites/baseline-data-quality-control.pdf) (https://www.baseline.vias.be/storage/minisites/baseline-data-quality-control.pdf) vragen om een weging van de waarnemingen, waartoe daarom ook tellingen van het verkeer gewenst zijn.

Meettiiden

- Op werkdagen per locatie of traject gedurende minimaal 4 volledige uren te meten. Bv. tussen 14.00 en 18.00 uur. Eventueel per locatie een ander blok van 4 uren te kiezen, bijvoorbeeld op locatie 1 wordt gemeten van 14.00 tot 18.00 uur en op locatie 2 van bv. 09.00 tot 13.00 uur.
- Er moet aangesloten worden bij de eerdere reeksen.
- In de weekenden gedurende 8 uren (bijv. tussen 10:00 en 18:00 uur).

Aantallen waarnemingen

Per locatie/traject zijn minimaal 500 waarnemingen te verrichten, daarbij registreren van de volgende zaken visueel direct bij waarneming, dan wel na analyse video-opnamen:

- gebruik autogordel:
 - o door bestuurder;
 - o door passagier voorin;
 - o door passagier(s) achterin;
- gebruik kinderzitjes:
 - o ja/nee
 - o aantal
- geslacht bestuurder;
- leeftijdsklasse bestuurder
 - o Van ca. 18 tot 25 jaar,
 - o tussen 25 en 50 jaar,
 - o tussen 50 en 75 jaar
 - o ouder dan 75 jaar
- Voertuigtype (personenauto, bestelauto, vrachtwagen, anders)

Nadere informatie in o.a. de [EU Baseline Guidelines](https://www.baseline.vias.be/storage/minisites/methodological-guidelines-kpi-distraction.pdf)

(<https://www.baseline.vias.be/storage/minisites/methodological-guidelines-kpi-distraction.pdf>) en de [SPI Veilige verkeersdeelnemers: programma van eisen voor monitoring.](#))

In een start-overleg zijn eventueel andere te registreren zaken bespreekbaar.

Na overeenstemming over de zaken die geregistreerd dienen te worden, wordt een zogenaamd waarneemformulier opgesteld (bij grote voorkeur hetzelfde qua inhoud en opbouw als dat van 2021). Eventuele aanpassingen zoals die in het startgesprek worden overéengekomen, worden in een conceptversie ter goedkeuring aan opdrachtgever voorgelegd. Pas na overeenstemming over het waarneemformulier worden de daadwerkelijke metingen ingepland en uitgevoerd.

Verwerking en analyse waarnemingen

Parallel aan en direct na uitvoering van de waarnemingen wordt de data ingevoerd, geschoond en geanalyseerd. Daaruit volgen deze analyses:

- gebruik autogordels (voorin/achterin, bestuurder/passagier) meetmethode (statisch/rijdend);
- gebruik autogordels (voorin/achterin, bestuurder/passagier) naar vervoerwijze;
- gebruik autogordels (voorin/achterin, bestuurder/passagier) naar locatie/traject;
- gebruik autogordels (voorin/achterin, bestuurder/passagier) naar wegtype;

- gebruik autogordels (voorin/achterin, bestuurder/passagier) naar geslacht bestuurder (alle locaties);
- gebruik autogordels (voorin/achterin, bestuurder/passagier) naar leeftijdsklasse bestuurder (alle locaties);
- gebruik autogordels (voorin/achterin, bestuurder/passagier) naar tijdvenster (dagsoort/tijdblok);
- gebruik kinderzitjes (voorin/achterin) naar meetmethode (statisch/rijdend);
- gebruik kinderzitjes (voorin/achterin) naar vervoerwijze;
- gebruik kinderzitjes (voorin/achterin) naar locatie/traject;
- gebruik kinderzitjes (voorin/achterin) naar wegtype;
- gebruik kinderzitjes (voorin/achterin) naar geslacht bestuurder (alle locaties);
- gebruik kinderzitjes (voorin/achterin) naar leeftijdsklasse bestuurder (alle locaties);
- gebruik kinderzitjes (voorin/achterin naar tijdvenster (dagsoort/tijdblok)

NB. Niet alleen het gebruik op zich, maar ook het “type gebruik” wordt geanalyseerd. Zo dient het foutief plaatsen van een kinderzitje op de rijdersstoel zo mogelijk ook te worden genoteerd.

De data moet voldoen aan hetgeen is gesteld in het [SPI Veilige verkeersdeelnemers: programma van eisen voor monitoring](#)

De data moet ook voldoen aan de kwaliteitsvereisten benoemd in <https://www.baseline.vias.be/storage/minisites/baseline-data-quality-control.pdf> (KPI BASELINE kwaliteit en controle).

De data dient te worden opgeleverd conform de specificaties van zowel de <https://www.baseline.vias.be/storage/minisites/baseline-datafiles.zip> (KPI BASELINE) als [SPI Veilige verkeersdeelnemers: programma van eisen voor monitoring](#).

In hoofdstuk 3 zijn de aan de te leveren producten en/of diensten verbonden proces- en producteisen geformuleerd.

2.9 Tweejaarlijks advies en presentatie en eenmalige evaluatie Monitoringsplan

Na afloop van elke periode van twee jaar (n.a.v. de tweejaarlijkse geïntegreerde definitieve rapportage) zijn er ongetwijfeld feiten en/of omstandigheden geweest die aanleiding kunnen zijn om verbeteringen in de uitvoering van de werkzaamheden van deze opdracht aan te brengen.

Dat kan uiteenlopen van verbeteringen op het bestaande onderzoeks- of meetprotocol voor alle veldwaarnemingen en regio's, tot een te actualiseren waarnemingenformulier. De Opdrachtnemer overlegt met de Opdrachtgever en de gezamenlijk gewenste verbeteringen worden vastgelegd (in een advies).

Hiernaast moet na afloop van de tweejaarlijkse werkzaamheden een presentatie worden verzorgd (in Powerpoint via MS Teams) ten behoeve de desbetreffende wegbeheerder en/of lagere overheid, en RWS-regio(s), over de uitkomsten van het regionale onderzoek. De bijbehorende organisatorische activiteiten moeten daarbij tevens door de Opdrachtnemer ter hand worden genomen (waaronder voorbereiding, uitnodigingen, agenda, actie- en besluitenlijst).

Tenslotte is een Evaluatierapport Monitoringsplan vereist, inclusief advies t.a.v. landelijk Dashboard en Risico-checklist, alsmede een presentatie(s) in Powerpoint via MS Teams. Het rapport is de neerslag van de evaluatie van het Monitoringsplan. Na het rapport wordt één presentatie gegeven m.b.t. vermeld onderzoek over vier jaar, ten behoeve van belanghebbenden van de desbetreffende wegbeheerder en/of lagere overheid, en RWS-regio('s). Het eventueel uitnodigen van de desbetreffende Politiergio's is aan de Opdrachtnemer, echter slechts na overleg met de Opdrachtgever. De bijbehorende organisatorische activiteiten moeten daarbij tevens door de Opdrachtnemer ter hand worden genomen (waaronder voorbereiding, uitnodigingen, agenda, actie- en besluitenlijst).

2.10 Indeling van de opdracht in onderdelen / werkpakketten

De waarnemingen als onderdeel van deze opdracht dienen volgens het schema uit paragraaf 2.3 te worden uitgevoerd. Afwijkingen zijn alleen met instemming opdrachtgever toegestaan.

De werkpakketten zoals vermeld in 2.3, zijn uiteen te rafelen in de volgende onderdelen.

1. Afleiding automobilisten en chauffeurs, methode 1, jaarlijks (Bijlage I, post 6)
2. Idem, methode 2, (Bijlage I, post 7)
3. Gebruik gordel en kinderzitje, methode 1, tweejaarlijks (post 8)
4. Idem, methode 2 (post 9)
5. Afleiding fietsers (mobiel en helm), methode 1, jaarlijks (post 10)
6. Idem (alleen helm), methode 1, jaarlijkse extra telmetingen (post 11)
7. Lichtvoering fietsers (en helm), visuele meting, jaarlijks (post 12)

Voor elk van deze onderdelen moet een concept- en definitieve rapportage worden opgeleverd, met dien verstande dat de onderdelen 3 (post 8) en 4 (post 9) kunnen worden gecombineerd in 1 concept- en definitieve rapportage.

Naast deze werkpakketonderdelen zijn er nog andere onderdelen die moeten worden opgeleverd en die zijn opgenomen in Bijlage I Staat van Tarieven en prijzen (de overige posten), maar die als zodanig niet zijn benoemd als werkpakketonderdelen.

2.11 Optie(s)

Bij de opdracht is voorzien in een eenmalige optie tot verlenging met twee jaar, met betrekking tot een werkpakket Telmetingen uit veldwaarnemingen 2028 en 2029, voor het geval de opdracht om redenen van bijvoorbeeld onvoorziene omstandigheden en/of continuïteit moet worden verlengd.

2.12 Resultaat van de opdracht

Elk onderdeel (onderzoek) dient te worden opgeleverd met:

- Een rapportage over het gehele proces, de waarnemingen, de datakwaliteit en de conclusies (op basis eerdere rapportages)
- Tabellen en grafieken m.b.t. de gevraagde variabelen
- Een of meerdere databestanden welke voldoen aan de BASELINE/TRENDLINE en SPV vereisten (zie <https://www.baseline.vias.be/storage/minisites/baseline-data-quality-control.pdf> (KPI BASELINE kwaliteit en controle)
[SPI Veilige verkeersdeelnemers: programma van eisen voor monitoring.](#)

Het resultaat van de opdracht bestaat in hoofdzaak uit de volgende opleveringen.

Werkpakket-onderdeel	Te leveren producten/diensten (inclusief vereiste datasets)	Aantal	Opleverings-Datum
Rapportage	Telmetingen 2024 t/m 2027 (post 6)	4	Jaarlijks, uiterlijk op 31 januari van het volgend jaar
Rapportage	Telmetingen 2024 t/m 2027 (post 7)	4	Idem
Rapportage	Telmetingen 2024 t/m 2027 (post 8)	2	Tweejaarlijks, uiterlijk op 31 januari van het volgend jaar
Rapportage	Telmetingen 2024 t/m 2027 (post 9)	2	Tweejaarlijks, uiterlijk op 31 januari van het volgend jaar
Rapportage	Telmetingen 2024 t/m 2027 (post 10)	4	Jaarlijks, uiterlijk op 31 januari van het volgend jaar
Rapportage	Extra Telmetingen 2024 t/m 2027 (post 11)	4	Idem

Werkpakket-onderdeel	Te leveren producten/diensten (inclusief vereiste datasets)	Aantal	Opleverings-Datum
Rapportage	Telmetingen 2024 t/m 2027 (post 12)	4	Idem
Rapportage	Telmetingen 2024 t/m 2027 (post 13)	4	Idem
Rapportage	Telmetingen 2024 t/m 2027 (post 15)	4	Idem
Rapportage	Telmetingen 2024 t/m 2027 (post 17)	2	Tweejaarlijks, uiterlijk op 31 januari van het volgend jaar
Rapportage	Telmetingen 2024 t/m 2027 (post 19)	4	Jaarlijks, uiterlijk op 31 januari van het volgend jaar
Rapportage	Telmetingen 2024 t/m 2027 (post 21)	4	Idem
Rapportage	Telmetingen 2024 t/m 2027 (post 23)	4	Idem
Eindrapportage	Geïntegreerde eindrapportage	2	Tweejaarlijks, op 31 januari van het volgend jaar
Optie 1: eenmalige verlenging met 2 jaar			
Rapportage	Jaarlijkse Telmetingen 2028 t/m 2029	De jaarlijkse metingen als boven voor de 10 posten	Als boven
Rapportage	Tweejaarlijkse Telmetingen 2028 t/m 2029	De tweejaarlijkse meting als boven voor de 4 posten	Als boven
Eindrapportage	Eindrapport 2028 t/m 2029	1	31 januari 2030

De definitieve rapportages (Bijlage I Staat van Tarieven en prijzen, posten 14, 16, 18, 20, 22 en 24) die volgen na de conceptrapportages, zijn in deze tabel niet opgenomen, maar zijn wel onderdeel van de opleveringen.

Het resultaat van de opdracht is dat alle opgedragen concept- en definitieve producten die zijn vermeld in Bijlage I Staat van Tarieven en prijzen zijn opgeleverd en namens de Opdrachtgever zijn geaccepteerd. Voor een overzicht van de producten wordt naar de genoemde Bijlage I Staat van Tarieven en prijzen verwezen.

Elke rapportage voldoet qua format / layout aan de RWS-huisstijl (<https://www.rijkshuisstijl.nl/organisatiespecifieke-richtlijnen/rijkswaterstaat>) en opdrachtnemer dient er rekening mee te houden dat e.e.a. digitaal beschikbaar zal worden gesteld in het kader van de Wet Open overheid.

2.13 Betaling

De betaling van de opdrachtsom geschiedt op basis van vaste prijs en voor een deel op basis van nacalculatie. Opdrachtnemer gebruikt het bij de inschrijving ingediende (en ingevulde) model Staat van tarieven en prijzen met de daarin vermelde vaste prijs per product (kolom G) als basis voor de facturatie.

Betaling van de opdrachtsom vindt plaats conform Bijlage I Staat van Tarieven en prijzen en in overeenstemming met paragraaf 3 van de gesloten Overeenkomst. Partijen kunnen besluiten om wegens de geringe omvang van een factuurbedrag de betaling van de desbetreffende producten op te schuiven naar een volgende maandtermijn.

Indexering van de prijs van te leveren diensten/producten door Opdrachtnemer is niet op de opdrachtsom, noch op eventueel meerwerk, van toepassing. In de inschrijving moet door de ondernemer een eventuele indexering van de prijzen (in de tarieven) zijn opgenomen.

3 Programma van eisen

Eis	Te leveren diensten / producten
PVE01	De dataverzameling d.m.v. waarnemingen dient te voldoen aan de volgende eisen: • De vereisten uit de in deze vraagspecificatie vermelde richtlijnen • Opstellen en afstemmen waarnemingenformulier(en) • Organiseren waarnemers • Afstemmen met wegbeheerders (Rijkswaterstaat en/of lagere overheid, mogelijk Politie) bijvoorbeeld i.v.m. planningen. Wegbeheerders dienen ruim van te voren te worden geïnformeerd / geconsulteerd of de gekozen locaties/trajecten niet tot onoverkomelijke hinder kunnen leiden. • De Politie dient te worden geïnformeerd ter voorkoming van moeilijkheden bij de uitvoering van de waarnemingen. • Uitvoeren i.s.m. wegbeheerders (Rijkswaterstaat en/of lagere overheid). Bij de uitvoering is de rol van de Politie minimaal. • De in de bijlage (van deze vraagspecificatie) opgenomen Eisen t.a.v. inschrijvers m.b.t. aanpak en uitvoering PLANNING Voor elk van de genoemde indicatoren dient opdrachtnemer op te leveren: - Een planning t.b.v. de uit te voeren werkzaamheden - Een overzicht van de locaties waarop de waarnemingen worden gedaan - Een (digitaal) formulier voor verwerking waarnemingen - Een (digitaal) formulier voor passagetellingen ten tijde en locatie waarnemingen - Een overzicht van het aantal waarnemers resp. hun competenties - Een overzicht van de te nemen/genomen veiligheidsmaatregelen waarnemers - Een overzicht van de te informeren wegbeheerders/instanties ten einde de waarnemingen (praktijk) doorgang te laten vinden
PVE02	Dataverwerking • Uitwerken waarnemingen t.b.v. rapportages • Controle op de data voor de aspecten genoemd in paragraaf 2.3 voor kwaliteit, weging en formatering TUSSENTIJDSE RAPPORTAGE/STAND VAN ZAKEN Voor elk van de genoemde indicatoren zorgt opdrachtnemer voor ten minste twee (tijdens de uitvoering) tussentijdse rapportages (Stand van zaken) met ten minste deze elementen: - Aantal waarnemingen - Kwaliteit waarnemingen - Ervaringen waarnemers - Geschatte rest-doorlooptijd - Geschatte succesvolle afronding waarnemingen
PVE03	Conceptrapport Voor elk van de genoemde indicatoren zorgt opdrachtnemer voor een conceptrapportage met ten minste deze elementen: - Beschrijving van het gehele proces, de waarnemingen, de datakwaliteit en de conclusies (op basis eerdere rapportages) - Tabellen en grafieken m.b.t. de gevraagde variabelen De conceptrapportages worden steeds met opdrachtgever besproken.

	Correcties qua inhoud resp. redactionele wijzingen worden zo spoedig mogelijk door opdrachtnemer verwerkt. Indien noodzakelijk – ter wederzijdse beoordeling - wordt een tweede conceptrapportage aangeboden. Stapsgewijs het volgende. • Opdrachtnemer deelt het concept van elk rapport ter toetsing, door Opdrachtgever en eventuele andere reviewers; • Per product vindt ten minste één commentaarronde plaats; • Opdrachtgever levert gebundeld commentaar aan Opdrachtnemer; • Indien blijkt dat het product afwijkt van het gevraagde, dan worden er nieuwe afspraken gemaakt voor correctie; • Opdrachtnemer maakt na verwerking van het commentaar het product definitief.
PVE04	Definitief rapport Opdrachtnemer dient voor elke indicator een eindrapportage op te stellen welk aan de volgende eisen voldoet. • Het rapport is in de Nederlandse taal opgesteld; • Maar kent ook een Engelstalige “management summary”; • Het rapport is in de huisstijl van Rijkswaterstaat opgesteld; • Rapport/product bevat: - o samenvatting NL / management summary EN; - o inleiding; - o kern; - o conclusies; - o inhoudsopgave; - o bronnenlijst; - o formulier; - o kaarten; • Het rapport dient altijd een beschrijving te geven van de gebruikte methode en de kwaliteit van de gebruikte data en het proces; • Het rapport is compleet, leesbaar, éénduidig, vrij van fouten en omissies; • De conclusies dienen herleidbaar te zijn, juist van feiten en geen persoonlijke meningen te bevatten; • De opmaak, leesbaarheid en schrijfstijl van het rapport omhelst moderne opmaak, vlot maar correct Nederlands of indien van toepassing Engels en een actieve schrijfstijl; • Tenzij anders vermeld, hoeven rapportages slechts digitaal te worden verstrekt aan Opdrachtgever (in PDF-format). • Sinds 25 mei 2018 geldt in de hele Europese Unie dezelfde privacywetgeving, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Een aantal belangrijke punten: - o het doel van het verzamelen van de gegevens moet helder omschreven zijn; - o er mogen niet meer gegevens worden verzameld dan noodzakelijk is voor het doel van het onderzoek; - o de verkregen gegevens moeten beveiligd zijn tegen verlies of diefstal en tegen onrechtmatige bewerking (benutting voor meer dan oorspronkelijk doel); - o de gegevensverstrekker heeft recht op inzage en wijziging; - o de gegevensverstrekker heeft recht op directe beëindiging van deelname; - o gegevens mogen zo lang bewaard worden als het doel waarvoor ze verzameld zijn. • Vanwege de AVG dient de opdrachtnemer er voorts voor te zorgen dat persoonsgegevens in documenten of databestanden die openbaar worden gemaakt of in herhaling worden gebruikt, niet naar individuele personen te herleiden zijn, tenzij deze personen daar zelf toestemming voor hebben gegeven. • Daarnaast draagt de Opdrachtnemer zorg voor een uitstekende beveiliging van de gegevens vanwege de in gebruik of beheer zijnde systemen, al dan niet webpagina's en databases, teneinde een inbreuk te voorkomen, welke tot diefstal kan leiden van persoonsgegevens. De

	schade bij een inbreuk zal worden verhaald op de Opdrachtnemer, tenzij de Opdrachtnemer de schade aantoonbaar heeft weten te beperken, waardoor afhankelijk van het oordeel van de Opdrachtgever, matiging plaats zou kunnen vinden.
PVE05	Dataverlevering Voor elke indicator levert opdrachtnemer - tegelijk met het eindrapport – een dataset op welke voldoet aan de vereisten van: - https://www.baseline.vias.be/storage/minisites/baseline-data-quality-control.pdf (KPI BASELINE kwaliteit en controle) - https://www.baseline.vias.be/storage/minisites/baseline-datafiles.zip - SPI Veilige verkeersdeelnemers: programma van eisen voor monitoring De data wordt verstrekt als .SAV (t.b.v. SPSS) en als .XLSX (MS-Excel), tenzij anders over een te komen.
PVE06	Rapportages, formulieren, lijsten enz. worden steeds als .DOCX aangeboden. Na akkoord opdrachtgever zal elk eindrapport als .PDF bestand worden aangeboden. Documenten in het Open Document Format (odt, ods en odp), PDF-bestanden en de bestanden van Microsoft Office (docx, xlsx, pptx, ppsx, doc, ppt, pps) voldoen aan het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid. Meer informatie kunt u vinden op: https://www.digitoegankelijk.nl/.
PVE07	Op deze opdracht is het Rijksbrede beleid van informatiebeveiliging en open standaarden van toepassing, met als achterliggende doelen de bevordering van de informatiebeveiliging, interoperabiliteit en de vergroting van de leveranciersonafhankelijkheid. Daarvoor wordt verwezen naar de website van het Forum standaardisatie (www.forumstandaardisatie.nl). Aan de hand van de beslisboom op deze website https://www.forumstandaardisatie.nl/beslisboom/beslisboom-openstandaarden zijn de volgende open standaarden verplicht: 1. Odf v1.2 2. Pdf\A-1 en Pdf\A-2, Pdf 1.7 3. NEN-EN-ISO/IEC27002 4. Digikoppeling 5. OWMS 6. Digitoegankelijk (EN301549 met WCAG 2.1) 7. Geo-standaarden Mocht een van deze open standaarden niet op de op te leveren Diensten of producten van toepassing zijn, dan dient deze open standaard te vervallen. Is een open standaard hier niet vermeld en toch (mede gezien de Beslisboom en het Rijksbrede beleid van open standaarden) vereist voor de op te leveren Diensten of producten, dan is deze open standaard vanzelfsprekend wel van toepassing. Mocht de inschrijver een 'gelijkwaardige' standaard aanbieden, dan dient deze aan te tonen dat dit alternatief voldoet aan de door het Forum Standaardisatie gehanteerde en gepubliceerde criteria voor opname op de 'Pas toe of leg uit'-lijst, zodat interoperabiliteit en leveranciersonafhankelijkheid in voldoende mate voor de Opdrachtgever zijn gewaarborgd. Voor een volledige lijst van de verplichte open standaarden wordt verwezen naar https://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden/verplicht
PVE08	Per 1 mei 2022 is de nieuwe Wet open overheid (Woo) in werking getreden, die de Wet openbaarheid van bestuur (Wob) vervangt. In de Woo zijn verschillende categorieën informatie - bijvoorbeeld wetten, convenanten en onderzoeksrapporten – opgenomen die verplicht actief openbaar gemaakt moeten worden. Rijkswaterstaat maakt bijvoorbeeld relevante onderzoeksrapporten openbaar op de volgende website (https://open.rws.nl/open-overheid/onderzoeksrapporten/).

	Voor het geval aan bepaalde vereisten van openbaarmaking van relevante onderzoeksrapporten moet worden voldaan, helpen Partijen elkander om het doel van openbaarmaking te bereiken. Indien de Opdrachtgever daarom verzoekt, is de Opdrachtnemer gehouden om naast de oorspronkelijke versie van het onderzoeksrapport een aanvullende versie geschikt voor openbaarmaking op te leveren waarin geen persoonsgegevens zijn vermeld, dan wel waarin persoonsgegevens zijn vermeld waarvoor van de desbetreffende personen uitdrukkelijk schriftelijk toestemming is verkregen naar het bewijs waarvan door de Opdrachtgever kan worden gevraagd.
--	--

4 Projectbeheersing

Eis	Projectbeheersing
PB01	Opdrachtnemer behoeft geen projectmanagementplan op te stellen.

4.1 Interactie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer

Eis	Interactie
PB02	Opdrachtnemer dient bij te dragen aan een effectieve informatie-uitwisseling met Opdrachtgever, zodanig dat beide partijen juist en tijdig zijn geïnformeerd. Hiertoe behoren onder andere de volgende afspraken: • Opdrachtnemer reageert uiterlijk binnen twee werkdagen op een e-mail; • Opdrachtnemer reageert uiterlijk binnen één werkdag op een telefonische oproep.

4.1.1 Overlegmomenten

Eis	Overlegmomenten			
PB03a	Voor het uitvoeren van de opdracht dient minimaal conform de navolgende planning afstemming plaats te vinden tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.			
	Nr	Overleg	Initiator	Datum / interval
	01	Projectstartup/Startbespreking	Opdrachtnemer	Bij aanvang
	02	periodiek voortgangsoverleg, waarbij een geactualiseerd plan van aanpak, planning, afwijkingenregister en risicodossier (of –register), alsmede algemeen V&G-plan zijn inbegrepen	Opdrachtnemer	maandelijks
	03	kort afstemoverleg Informatiebijeenkomsten elk jaar (post 3)	Opdrachtnemer	Elk jaar
	04	kort afstemoverleg over Monitoringsplan voor alle provincies en RWS-regio's (post 4)	Opdrachtnemer	Eenmalig
	05	kort afstemoverleg geactualiseerde werkplan(nen) c.a., inclusief geactualiseerde waarnemingenformulier (post 5)	Opdrachtnemer	Elk jaar
	06	Eindbespreking (MST) over uitgevoerde jaarlijkse Telmetingen uit veldwaarnemingen volgens post 6	Opdrachtnemer	Elk jaar
	07	Eindbespreking (MST) over uitgevoerde jaarlijkse Telmetingen uit veldwaarnemingen volgens post 7	Opdrachtnemer	Elk jaar
	08	Eindbespreking (MST) over uitgevoerde tweejaarlijkse Telmetingen uit veldwaarnemingen volgens post 8	Opdrachtnemer	Elke 2 jaar
	09	Eindbespreking (MST) over uitgevoerde tweejaarlijkse Telmetingen uit veldwaarnemingen volgens post 9	Opdrachtnemer	Elke 2 jaar
	10	Eindbespreking (MST) over uitgevoerde jaarlijkse Telmetingen uit veldwaarnemingen volgens post 10	Opdrachtnemer	Elk jaar
	11	Eindbespreking (MST) over uitgevoerde jaarlijkse extra Telmetingen uit veldwaarnemingen volgens post 11	Opdrachtnemer	Elk jaar
	12	Eindbespreking (MST) over uitgevoerde jaarlijkse Telmetingen uit veldwaarnemingen volgens post 12	Opdrachtnemer	Elk jaar

	13	Eindbespreking (MST) conceptrapportage(s) Telmetingen uit veldwaarnemingen (post 13)	Opdrachtnemer	Elk jaar
	14	Eindbespreking (MST) conceptrapportage(s) Telmetingen uit veldwaarnemingen (post 15)	Opdrachtnemer	Elk jaar
	15	Eindbespreking (MST) conceptrapportage(s) Telmetingen uit veldwaarnemingen (post 17)	Opdrachtnemer	Elke 2 jaar
	16	Eindbespreking (MST) conceptrapportage(s) Telmetingen uit veldwaarnemingen (post 19)	Opdrachtnemer	Elk jaar
	17	Eindbespreking (MST) conceptrapportage(s) extra Telmetingen uit veldwaarnemingen (post 21)	Opdrachtnemer	Elk jaar
	18	Eindbespreking (MST) conceptrapportage(s) Telmetingen uit veldwaarnemingen (post 23)	Opdrachtnemer	Elk jaar
	19	Eindbespreking tweejaarlijkse geïntegreerde definitieve rapportage Telmetingen uit veldwaarnemingen (post 25)	Opdrachtnemer	Elke 2 jaar
	20	Geactualiseerd projectdossier (post 29)	Opdrachtnemer	Elke 2 jaar
	21	Eenmalige evaluatiebespreking aan het einde van de looptijd van vier jaar en bij verlenging na 6 jaar (post 31)	Opdrachtnemer	Na 4 jaar, of na 6 jaar
PB03b	Opdrachtnemer dient een voorstel te doen voor het inplannen van overlegmomenten, rekening houdende met de zojuist vermelde besprekingen.			
PB04	De startbespreking wordt direct na gunning door de Opdrachtnemer georganiseerd. De startbespreking is bedoeld om kennis te maken en de verwachtingen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer te bespreken.			
PB05	Tijdens de startbespreking worden minimaal de volgende onderwerpen besproken: • Nadere toelichting door Opdrachtgever op het project en achtergrondinformatie; • Toelichting door Opdrachtnemer op de inschrijving (integrale beschrijving van de werkwijze/plan van aanpak); • Te leveren producten; • Geïdentificeerde actuele risico's en beheersmaatregelen; • Kwaliteitsborging door Opdrachtnemer; • Contractbeheersing door Opdrachtgever.			

4.1.2 Opstellen voortgangsrapportage

Eis	Voortgangsrapportage
PB06	Opdrachtnemer dient per maand een voortgangsrapportage te verstrekken aan Opdrachtgever.
PB07	Opdrachtnemer dient de voortgangsrapportage ten minste vijf (5) werkdagen voorafgaand aan het betreffende voortgangsoverleg beschikbaar te stellen aan de projectleider van Opdrachtgever.
PB08	In de voortgangsrapportage dienen minimaal de volgende onderdelen te zijn opgenomen. • De voortgangsrapportage dient in de Nederlandse taal te worden opgesteld • De voortgangsrapportage dient in de huisstijl van Rijkswaterstaat te worden opgesteld

	- De voortgangsrapportage bevat een verantwoording van de voortgang van de betreffende werkpakketonderdelen en overige onderdelen in de tijd in relatie tot de hier aan verbonden mijlpalen. Onder de rapportage over de voortgang wordt mede verstaan een overzicht van de opgeleverde-, aanvaarde-, gefactureerde en betaalde producten aan de hand van de betaalposten van Bijlage I Staat van Tarieven en prijzen. - De voortgangsrapportage bevat ook een overzicht van het aantal geplande en uitgevoerde telmetingen per locatiewaarneming. Een overzicht daarvan op een tabblad in een Excel-spreadsheet of op een losse bijlage bij de voortgangsrapportage is voldoende. - De voortgangsrapportage bevat een actuele planning met daarin opgenomen de weergave van de activiteiten in de tijd alsmede een duiding van het kritieke pad hierin. - De voortgangsrapportages beschrijven de voortgang alsmede eventuele afwijkingen en wijzigingen over de periode waarop de voortgangsrapportage betrekking heeft. - De voortgangsrapportages gaan in - voor zover niet reeds in een ander document geregeld - op de mogelijke risico's (oorzaak, gevolg en kans) en geven aanbevelingen t.b.v. de beheersing daarvan. - Tenzij anders vermeld, hoeven voortgangsrapportages slechts digitaal te worden verstrekt aan Opdrachtgever.
--	---

4.1.3 Verslaglegging

Eis	Verslaglegging
PB09	Opdrachtnemer verzorgt de voorbereiding, planning, agenda, uitnodigingen, actielijst en besluitenlijst, dan wel het verslag.
PB10	Verslagen van overleggen worden voor de verspreiding door Opdrachtnemer voorgelegd aan Opdrachtgever.

4.2 Plan van aanpak

Eis	Plan van aanpak
PB11	Opdrachtnemer dient tijdens de uitvoering een door de Opdrachtgever geaccepteerd plan van aanpak te hanteren (en periodiek, bij elke voortgangsbespreking, geactualiseerd te houden) conform de SMART-methodiek (specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch, tijdsgebonden). Het plan van aanpak beschrijft minimaal de volgende onderwerpen: - Integrale toepassing van het kwaliteitsmanagement bij uitvoering van de opdracht; - Strategie/ -aanpak van de opdracht waarin zijn begrepen de opzet van de onderzoeksmethodiek, de telmetingen uit veldwaarnemingen én de dataverzameling, de dataverwerking, waarbij uitkomsten worden getoetst, en tenslotte de rapportage; - Samenstelling projectorganisatie, inclusief de aan de betrokken rollen toebedeelde taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden; - Communicatie en informatievoorziening ten behoeve van de opdracht (intern en extern); Hierbij dient u onder meer in te gaan op: - de startbespreking, tussentijdse besprekingen en hoe de opdrachtgever tussentijds structureel op de hoogte wordt gehouden door opdrachtnemer; - wijze waarop de communicatie tussen opdrachtnemer en de externe organisaties, waaronder wegbeheerders en/of lagere overheid (mogelijk Politieregio's) vormgegeven wordt. Op zijn minst dienen de wegbeheerders van te voren te worden geïnformeerd, zodat de gekozen locaties/trajecten niet tot onoverkomelijke hinder kunnen leiden.

	Hoewel voor deze veldwaarnemingen geen “staande houdingen” behoeven te worden verricht en de Politierol beperkt is, dient de Politieregio dus wel te worden geïnformeerd om problemen bij de uitvoering van de veldwaarnemingen te voorkomen. Verder zullen een proactieve en/of effectieve aanpak kunnen leiden tot een beter eindresultaat en/of meer betrokkenheid van externe organisaties bij de uitvoering. Hierbij dient het derhalve niet specifiek te gaan over het verkrijgen van draagvlak bij die organisaties, nu deze opdracht onder de taken valt van de opdrachtgever als bevoegde uitvoerende instantie. Daarnaast behoeft er ook geen ‘marketingcampagne’ te worden bedacht. De communicatie kan het beste in evenredige voorstellen tot uiting komen, die wel verder gaan dan ‘nut en noodzaak’. • Gedetailleerde planning over de periode van gunning tot oplevering; - o Aanvangsdatum; - o Doorlooptijd; - o Deadline(s). • Wijze waarop met afwijkingen en/of wijzigingen wordt omgegaan; • Wijze van omgaan met het Risicodossier (of –register) Voorts moeten de aanpak en concrete maatregelen worden beschreven met betrekking tot: • de locatiewaarnemingen en welke middelen hierbij gebruikt zullen worden. Hierin dient de opdrachtnemer de hoeveelheid waarnemers en hun leeftijd, beroep/functie en het opleidingsniveau (exclusief namen) aan te geven. Tevens dient de opdrachtnemer aan te geven op welke manier de kosten van de waarnemers verwerkt zijn in de Bijlage I Staat van tarieven en prijzen. Ingeval van social return kunnen de kosten in de kolommen L en Q (‘Extra kosten’) van Bijlage I Staat van Tarieven en prijzen worden opgenomen; • de uitgebreidheid van de instructies aan waarnemers t.b.v. de uit te voeren waarnemingen; • hoe de kwaliteit van de uitvoering van het onderzoek geborgd wordt. Hierbij dient de opdrachtnemer een knelpuntenanalyse op te stellen. Tevens dient de opdrachtnemer aan te geven hoe de knelpunten opgelost worden c.q. hoe de opdrachtnemer met de knelpunten denkt om te gaan; • de statistische toetsing en trendbreuk: er is voor de komende jaren iets gewijzigd ten opzichte van de voorgaande jaren. Zo wordt vanaf 2024 gewerkt met de Requirements van de KPI's van BASELINE en de SPI 3 Veilige Verkeersdeelnemers van het SPV2030; • hoe ervoor gezorgd wordt dat voorafgaand en tijdens de locatiewaarnemingen kennis beschikbaar is van hoe de wegbeheerders georganiseerd zijn, alsmede hoe de samenwerking met wegbeheerders en de betrokken Politiefunctionarissen bij het melden van waarnemingsacties plaatsvindt; • het adequaat optreden bij en bewust zijn van veiligheidsrisico's bij werknemers, zoals hoe zich te gedragen in al dan niet druk verkeer. Ook simpeler zaken als het dragen van een veiligheidshesje, het beschikbaar zijn van noodtelefoonnummers en dergelijke.
PB12	Opdrachttuitvoering en afstemming met Opdrachtgever vindt tijdig plaats om de overeengekomen oplever- en mijlpaaldata te beheersen.
PB13	Opdrachtnemer dient een planning projectbeheersing op te stellen en deze, tenminste als onderdeel van zijn inschrijving en voorafgaand aan een voortgangsoverleg, ter kennis te brengen van Opdrachtgever.
PB14	De planning dient tenminste onderstaande te bevatten: • Te ondernemen activiteiten dienen SMART te zijn uitgezet; • Afstemmomenten, zoals acceptatietermijnen, communicatietermijnen; • De geplande oplevering en aanvaarding van producten van betaalposten; • Iedere activiteit en/of werkpakket dient afgesloten te zijn met een voorganger en een opvolger, met uitzondering van de eerste activiteit en/of werkpakket.

4.3 Kwaliteitsmanagement

Eis	Kwaliteitsmanagement
PB15	Opdrachtnemer dient te beschikken over en te werken conform een kwaliteitsmanagementsysteem, dat is gecertificeerd door een daartoe geaccrediteerde certificatie-instelling, op basis van de vigerende versie van de norm NEN-EN-ISO 9001. Zoals vermeld in hoofdstuk 2 van de Aanbestedingsleidraad is een kwaliteitssysteemcertificaat niet verplicht, indien de Opdrachtnemer werkt volgens een eigen kwaliteitssysteem welke naar het oordeel van de aanbesteder past bij de aard van de werkzaamheden en is ingericht volgens de Plan-Do-Check-Act cyclus, waarbij: - is beschreven op welke wijze bij de levering van de Diensten zal worden voldaan aan de gestelde eisen (Plan); - de Diensten worden geleverd volgens het opgestelde plan waarbij wordt voldaan aan de gestelde eisen (Do); - de kwaliteit van de geleverde Diensten aantoonbaar wordt beoordeeld op het voldoen aan de gestelde eisen (Check); - in geval van niet voldoen aan de gestelde eisen, passende maatregelen worden genomen gericht op het herstellen en voorkomen van geconstateerde afwijkingen (Act).
PB16	Opdrachtnemer dient tevens monitoring en/of (werk)plannen op te stellen conform het gestelde in 2.3.1 en 4.1.1.
PB17	Opdrachtnemer dient zijn Werkzaamheden te beheersen op de projectbeheersingsaspecten, zodanig dat de opdracht wordt gerealiseerd conform de uit de overeenkomst voortvloeiende eisen.

4.4 Het identificeren en registreren van afwijkingen

Eis	Afwijkingen
PB18	Opdrachtnemer dient afwijkingen, van hetgeen is overeengekomen in de overeenkomst dan wel het eigen kwaliteitssysteem, te identificeren, op te nemen in een afwijkingsrapport en met Opdrachtgever te delen, uiterlijk in het eerstvolgende voortgangsoverleg.
PB19	De afwijkingsrapporten worden geregistreerd in een Afwijkingenregister.
PB20	Met betrekking tot de afwijking dienen in het afwijkingsrapport minimaal de volgende aspecten te zijn opgenomen: • uniek volgnummer van de afwijking; • omschrijving van de afwijking; • datum constatering; • verantwoordelijke actor; • werkpakket; • product en post volgens Bijlage I Staat van Tarieven en prijzen; • datum wanneer corrigerende maatregelen uitgevoerd zullen zijn; • beschrijving en status van de corrigerende maatregelen; • geplande datum implementatie corrigerende maatregelen; • geplande datum implementatie preventieve maatregelen; • werkelijke datum implementatie corrigerende maatregelen; • werkelijke datum implementatie preventieve maatregelen; • status afwijking; • datum sluiting van het afwijkingsrapport.

4.5 Risicomanagement

Eis	Risicomanagement
PB21	Opdrachtnemer dient gedurende het project risico's te identificeren, analyseren en te beheersen, zodanig dat de kans van optreden dan wel het gevolg van ongewenste gebeurtenissen voor Opdrachtgever en waar mogelijk Opdrachtnemer wordt geminimaliseerd. Hiertoe behoren onder andere de volgende acties bij Opdrachtnemer: • Bijhouden van een risicoregister; • Vaststellen, actueel houden en uitvoeren van risicobeheersmaatregelen; en • Hierover rapporteren.
PB22	Het risicoregister dient minimaal de volgende aspecten te bevatten: • Beschrijving van het risico; • Oorzaak van het risico; • De gevolgen van het risico; • De kans van optreden van het risico; • Inschatting van de initiële en restrisico op de factoren: tijd, geld, kwaliteit, omgeving, veiligheid en informatie; • Risicobeheersmaatregelen; • Status van het risico; • Verantwoordelijke persoon voor de beheersing van het risico.
PB23	Opdrachtnemer dient een risicosessie te organiseren om de risico's en risicobeheersmaatregelen af te stemmen met de Opdrachtgever met aandacht tot elkaars risico's.
PB24	Opdrachtnemer dient de opdracht te verrichten, zodanig dat deze en de resultaten hiervan op een veilige en gezonde wijze verricht en gerealiseerd worden.
PB25	Opdrachtnemer dient zorg te dragen dat passende veiligheidsmaatregelen worden genomen en dient Opdrachtgever hierover te informeren, zodanig dat beide partijen het vertrouwen hebben dat de opdracht op een veilige wijze wordt verricht.
PB26	Opdrachtnemer dient mede voorafgaande aan de uitvoering van de opdracht een algemeen Veiligheids- en Gezondheidsplan op te stellen en voor akkoord aan Opdrachtgever voor te leggen alvorens met de uitvoering van de opdracht aan te vangen. Het Veiligheids- en Gezondheidsplan bevat minimaal de volgende onderdelen: a) een inventarisatie en evaluatie van de specifieke gevaren die het gevolg zijn van de uitvoering van de opdracht en in voorkomend geval van de wisselwerking met andere opdrachten; b) de maatregelen die volgen uit de risico-inventarisatie en -evaluatie, bedoeld onder a; c) de afspraken met betrekking tot de uitvoering van de maatregelen, bedoeld onder b; d) de wijze waarop toezicht op de maatregelen wordt uitgeoefend; en e) de wijze waarop voorlichting en instructie aan de werknemers wordt gegeven aangaande de in acht te nemen veiligheidsvoorschriften.

5 Maatschappelijk Verantwoord Inkopen

5.1 Toepassen duurzaamheid

Eis	Duurzaamheid
MVI01	De Opdrachtnemer dient de opdracht te verrichten, zodanig dat deze en de resultaten hiervan op een duurzame wijze verricht en gerealiseerd worden.
MVI02	De Opdrachtnemer dient voorafgaande aan de uitvoering van de opdracht het volgende aan te tonen: - Aantoonbare affiniteit met het duurzaamheidsbeleid van RWS. - lenW stuurt op het terugdringen van de CO₂-uitstoot met behulp van de CO₂-Prestatieladder (CO₂-PI). Zie https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-infrastructuur-en-waterstaat/organisatie-lenw/certificatie-voor-de-co2-prestatieladder; - Ook is het lenW-duurzaamheidsverslag informatief. De meest actuele editie is te vinden op de lenW-website; - En/of een aantoonbaar eigen duurzaamheidsbeleid.

5.2 Social Return

Eis	Social Return
SR01	In het kader van social return wordt bevorderd dat een inschrijver een eigen idee tot uitvoering brengt met betrekking tot plaatsing van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. De ondernemer kan de eigen ambities/ideeën voor het realiseren van sociale impact vertalen naar een concreet voorstel voor de Groetuin ((https://www.rijkswaterstaat.nl/zakelijk/zakendoen-met-rijkswaterstaat/inkoopbeleid/de-groetuin-social-return-waar-mensen-centraal-staan/sociale-impact-bereiken-als-leverancier)). Dit voorstel wordt door de aanbesteder inhoudelijk niet meegewogen bij de beoordeling van de inschrijving, maar wel opgepakt na de eventuele gunning.

5.3 Gunningscriteria voor EMVI-BPKV

Eis	Gunningscriteria
GC01	In de EMVI-BPKV Tabel is minstens een duurzaamheidscriterium opgenomen (criterium 3.1).

Bijlage 1 Verstrekte Informatie

Nr	Titel	Versie	Actiehouder	Datum
	<i>Algemeen</i>			
01	Eisen aan inschrijvers t.a.v. aanpak en uitvoering	Definitief	Opdrachtgever	10-10-2023
02	Schrijfwijzer Rijkswaterstaat Huisstijlrichtlijnen voor Rijkswaterstaatteksten	Definitief	Opdrachtgever	27-03-2023
	<i>KPI's</i>			
03	KPI Distraction	Definitief	Opdrachtgever	
04	KPI Helmets	Definitief	Opdrachtgever	
05	KPI Seatbelt and child restraints	Definitief	Opdrachtgever	
	<i>Guidelines t.a.v. datakwaliteit, wegingen en de datafiles</i>			
06	Layout en specificaties databestanden https://www.baseline.vias.be/storage/minisites/baseline-datafiles.zip Bestaande uit: Baseline-Datafile semiaggregate: Baseline-Datafile aggregate: Baseline-Datafile-Guidelines:	Definitief	Opdrachtgever	15-12-2021 15-12-2021 14-12-2021
07	Specificaties data kwaliteitscontrole https://www.baseline.vias.be/storage/minisites/baseline-data-quality-control.pdf	Definitief	Opdrachtgever	11-11-2021
08	Overwegingen t.b.v. steekproeven en wegingen https://www.baseline.vias.be/storage/minisites/baseline-considerations-for-sampling-weights.pdf	Definitief	Opdrachtgever	6-12-2021
09	-			
10	-			

Bijlage 2 Staat van tarieven en prijzen

Voor een overzicht van de gevraagde producten is Bijlage I Staat van Tarieven en prijzen opgesteld. Deze bijlage moet worden ingevuld en worden ingediend bij de inschrijving.

In het model moeten door de inschrijvers de lichtblauwe cellen worden ingevuld. Totaalprijzen worden vanzelf ingevuld.